



Konverzija d.o.o.  
Slovenčeva ulica 24  
1000 Ljubljana, Slovenija

e-pošta: info@pinkpanda.cz  
www.pinkpanda.cz

## Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

Při zakoupení zboží přes internet (v eshopu) má spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

V případě, že spotřebitel odstoupil od smlouvy, prodávající je povinen vrátit spotřebiteli všechny platby přijaté od spotřebitele na základě uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně nákladů na doručení zboží spotřebiteli, do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

Pokud chcete výrobek vrátit, dejte nám prosím vědět na email [info@pinkpanda.cz](mailto:info@pinkpanda.cz). Výrobky prosím odešlete na adresu:

Česká pošta, s.p.  
PostkompletUL (Pro PinkPanda.cz)  
Jateční 436/77  
400 18 Ústí nad Labem

Prodávající je povinen vrátit spotřebiteli všechny platby přijaté od spotřebitele na základě uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně nákladů na doručení zboží spotřebiteli, do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

Cíce na: <https://www.pinkpanda.cz/info/obchodni-podminky>

### Kupující

Jméno: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Číslo faktury / objednávky: .....

Datum objednávky : .....

Datum převzetí zásilky: .....

### Odstupuji od nákupu těchto výrobků:

Číslo	Název výrobku	Kusů

**Přeji si (vyberte jednu možnost):**

**1. Vrátit peníze na účet:**

IBAN: .....

Banka: .....

**NEBO**

**2. Vyměnit za výrobek / výrobky:**

Číslo	Název výrobku	Kusů

**Poznámky:**

.....  
.....  
.....  
.....

**UPOZORNĚNÍ:**

- V případě vrácení zboží (odstoupení od smlouvy) nebo výměny zboží kupující hradí náklady na vrácení výrobku.
- Pokud výrobek nesplňuje podmínky vrácení, máme nárok na odškodnění nebo vrácení výrobku zákazníkovi na jeho náklady.
- K formuláři prosím přiložte kopii faktury a vrácené položky.

.....  
Datum

.....  
Podpis kupujícího